

CGV Distillerie Divine

Applicables au 01/01/2024

Préambule :

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent sans restriction ni réserve à toutes les ventes conclues sur le site internet : <https://distillerie-divine.fr/>

Distillerie Divine est une entreprise individuelle situé au 101 Landreau Village, 44330 Vallet.

Vous pouvez nous contacter par courriel à l'adresse contact@distillerie-divine.fr

1) Champ d'application

Ces Conditions générales de vente régissent uniquement les relations avec les personnes physiques majeure.

Les CGV sont accessibles à tout moment sur le site internet et prévaudront sur tout autre document.

Les caractéristiques principales des produits, soit des spiritueux artisanaux, notamment les spécifications, indications ou capacité des produits, sont présentées sur le site, ce dont le client est tenu de prendre connaissance avant de commander.

Les offres produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de commande.

2) Modalité de commande

L'acheteur à la possibilité de passer sa commande en ligne, à partir du catalogue, pour tout produit, dans la limite du stock disponible.

L'acheteur sera informé de toutes indisponibilité du produit commandé.

Toute commande passée sur le site constitue la forme d'un contrat conclu à distance entre le client et le vendeur.

Pour que la commande soit valide, l'acheteur devra accepter, les présentes conditions générales de vente.

La Distillerie Divine est en droit également d'annuler une commande si elle estime que cette dernière présente différentes anomalies et irrégularités.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix.

Les produits restent la propriété de la Distillerie Divine jusqu'au règlement intégral des factures.

Le client devient propriétaire et responsable des articles dès la livraison, le transfert de possession valant transfert de risques.

Le vendeur fourni à l'acheteur une confirmation de commande, par courriel.

3) Conditions de paiement

Il s'agit d'une commande avec obligation de paiement, ce qui signifie que la passation de commande implique un règlement de l'acheteur.

Pour régler sa commande, l'acheteur dispose, à son choix, de l'ensemble des modes de paiement mis à sa disposition par le vendeur et listés sur le site.

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

- Carte bancaire

Les paiements opérés par le client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par le vendeur des sommes dues.

Le vendeur ne sera pas tenu de procéder à la délivrance des produits commandés par le client si celui-ci ne lui paye pas le prix en totalité dans les conditions indiquées ci-dessus.

4) Prix

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

Les prix sont exprimés en euros TTC.

Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site et calculés préalablement à la passation de la commande.

Le paiement demandé au client correspond au montant total, y compris ces frais.

Une facture est établie par le vendeur et remise au client lors de la livraison des produits commandés.

5) Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client. Le vendeur informe le client de la date d'expédition et de livraison par courriel. A réception des produits, il est recommandé au destinataire de vérifier l'état de la marchandise et de faire les constatations nécessaires.

En cas de casse, de manquement ou endommagement du colis, le client doit l'exprimer sur le bordereau de livraison. Il dispose d'un délai de 5 jours ouvrés à compter de la livraison pour exprimer ses réclamations.

Le client doit informer le vendeur en envoyant un message par courriel.

Si les conditions précédentes sont réunies, la Distillerie Divine s'engage à proposer une réexpédition, un avoir ou un remboursement.

6) Droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance sans avoir à motiver sa décision ni payer de pénalité.

Le droit de rétractation peut être exercé en contactant la Distillerie Divine par courriel à l'adresse : contact@distillerie-divine.fr avec pour objet "Rétractation".

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restent à la charge du Client.

Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets de sorte qu'ils puissent être recommercialisés à l'état neuf.

Le vendeur procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 30 jours suivant la notification de la demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande ou par virement.

La commande doit être retournée par l'acheteur à l'adresse suivante :

Distillerie Divine
101 Landreau Village
44330 Vallet

7) Garanties

Conformément à la loi, le Vendeur assume deux garanties : de conformité et relative aux vices cachés des produits. Le Vendeur rembourse l'acheteur ou échange les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande effectuée. La demande de remboursement doit s'effectuer en contactant le Vendeur par courriel ou par lettre simple.

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.

Afin de faire valoir ses droits, le client devra informer le vendeur, par écrit, par courriel, de la non-conformité des produits ou de l'existence des vices cachés à compter de leur découverte. L'acheteur est dispensé d'apporter la preuve l'existence du défaut de conformité du bien, il peut également faire valoir la garantie contre les vices cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et, dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente (dispositions des articles 1644 du Code Civil).

8) Données personnelles – RGPD

Au moment d'une commande sur le site internet, l'utilisateur accepte de donner les informations et données personnelles requises et atteste de la véracité de ces dernières.

Les données communiquées par l'utilisateur dans le cadre d'une commande (nom, prénom, date de naissance, adresse, téléphone, etc.) via le site internet sont destinées à Distillerie Divine et sont utilisées pour le traitement et le suivi des commandes, la relation client ainsi que pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires.

Distillerie Divine assurera la sécurité des Données des Acheteurs qu'il conserve pour les besoins de la réalisation et du suivi des commandes.

Dans le cadre d'une mise à jour des Conditions Générales de Vente, les utilisateurs peuvent être amenés à recevoir par courriel de la part du vendeur, des informations liées au site et aux services.

Distillerie Divine met en œuvre des mesures techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles. Toutefois, il est signalé qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

Conformément au règlement européen en matière de protection des données personnelles, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collectons et utilisons ces données pour l'exécution du présent contrat.

L'ABUS D'ALCOOL EST DANGEREUX POUR LA SANTÉ, À CONSOMMER AVEC MODÉRATION.